



Logros de CEAV y sus Asociaciones **P.1**

XIV Feria de Turismo Interior Andalucía **P.2**

AENA oferta aparcamiento verano **P.2**

Informe a sus clientes **P.3**

Thyssen-Bornemisza - Vogue **P.3**

Calendario IFEMA 2016 - 2016 **P.4**

Carlos Garrido Consejero de UNAV **P.5**

Artículo de opinión **P. 6**

Stil Kommunikation-AB Public Relations **P. 6**

Avinor en la nube de AMADEUS **P.7**

Los últimos logros de CEAV y de sus Organizaciones se traducen en un aumento del número de asociados.

La Confederación representa al 70% de las agencias españolas y en términos de producción llega al 80%

Los recientes logros de las Asociaciones, especialmente en cuestiones relacionadas con IATA y las compañías aéreas, han propiciado un aumento de las solicitudes de adhesión de profesionales del Sector. La gerente de CEAV, Mercedes Tejero, estima que sus 17 Asociaciones miembros representan al 70% de las agencias de viajes, mientras que en términos de facturación "debemos estar cerca del 80%"

La gran labor desarrollada por CEAV y sus Asociaciones miembros, especialmente la Asociación Corporativa de Agencias de Viajes Especializadas (ACAVE) y la Unión de Agencias de Viajes (UNAV), ha provocado "un cambio de tendencia" en términos de participación de los profesionales del Sector. Si bien no se ha producido un gran aumento del nivel de afiliación, la evolución positiva de los últimos meses contrasta con el "claro descenso que se experimentó con la crisis económica, bien por cierre de empresas o por reducción de gastos.

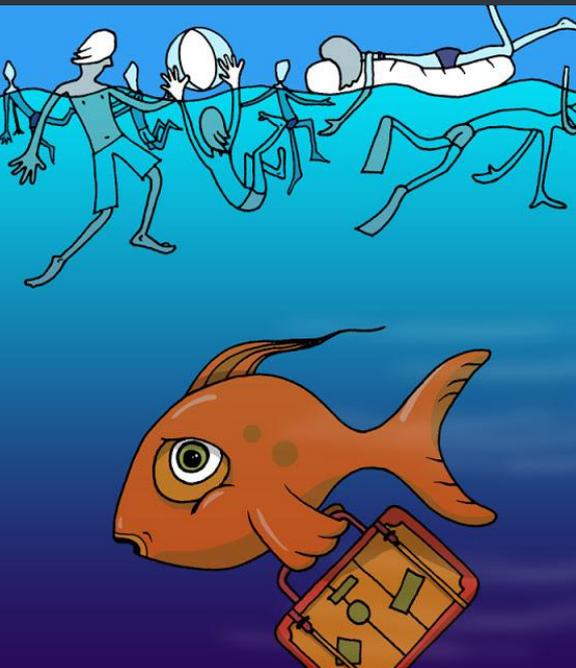
Entre los logros que han provocado el citado cambio de tendencia, la gerente de CEAV señala a los últimos acuerdos alcanzados con la Asociación Internacional del Transporte Aéreo (IATA) y las compañías aéreas, los cuales han supuesto un claro desahogo para las empresas del Sector. Mención especial la devolución por parte de las aerolíneas de

los avales individuales a aquellas agencias que también los tengan depositados con IATA, medida que ha beneficiado a unas 900 empresas. Asimismo, también se ha logrado evitar el pago semanal obligatorio, forma de liquidación que impera en los mercados internacionales.

UNAV lamenta la 'desidia' de muchos profesionales

Por su parte, **el presidente de UNAV, José Luis Prieto**, considera que el aumento del nivel de asociados pasa por "concienciar a todos los empresarios y profesionales sobre la importancia del Asociacionismo. "Es fundamental que nos impliquemos en el trabajo asociativo en vez de pensar que otros van a hacer esta labor por nosotros", indica el responsable de la Asociación decana del Sector, que hace "un llamamiento a todos los agentes de viajes para que se integren con nosotros".

En cuanto a los factores que han provocado la disminución del número de asociados, **Prieto** explica que "la crisis ha precipitado al cierre a numerosas pymes, pero no creo que la no participación se deba a cuestiones económicas". "Más bien se trata de un serio problema de desidia y en la confianza de que otros harán el trabajo para el resto del colectivo", sentencia.



FELIZ
VERANO

Tierra Adentro 2015 favorece la participación de pequeñas empresas turísticas con importantes descuentos



Desde la organización de la XIV Feria de Turismo Interior de Andalucía, pretendemos delimitar una zona dedicada a pequeños alojamientos, restaurantes y empresas turísticas de Andalucía cuando estos vengan de forma independiente de sus territorios. En dicha zona se van a habilitar stands más pequeños consistentes en un mostrador, panel frontal y moqueta, en un espacio de unos 9 m para de este modo reducir los costes y adaptarnos a la situación económica de las pequeñas empresas turísticas, ya que de esta forma podrían participar en la feria sin un coste excesivo.

Jaén vuelve a ser la capital del Turismo de Interior de Andalucía

Un año más TIERRA ADETRO, XIV Feria de Turismo Interior de Andalucía, reúne del 23 al 25 de octubre en Jaén, una selección de las mejores ofertas turísticas para un público que, cada vez más, busca destinos con encanto, rutas en plena naturaleza, paseos por la historia, descanso para el cuerpo y el alma,... sólo hay que buscar "tierra adentro".

[Descargar folleto](#)



Unión Europea

Fondo Europeo de Desarrollo Regional

AENA lanza ofertas exclusivas de verano en sus aparcamientos

AGENCIAS ASOCIADAS

- ACUARELA
- ALELLA
- AR BUSINESS TRAVEL
- ARENAS
- ARISTA
- ARIZONA
- ARPA
- ATENEO
- BARRAÑA
- CAMPA
- CATAI
- CELLAR TASTINGS
- CEMO
- CENTURY INCOMING
- CHARMED BY SPAIN
- CLUB DE VACACIONES
- COLUMBIA
- CRISTAL DE ROCA
- CYBAS TURISMO
- DESTINIA
- DOLPHINS TRAVEL
- DRAMAR
- EL CORTE INGLES
- ENJOY EBRE
- ESCORIAL
- EUROPA MUNDO VACACIONES
- EXCELENCIA
- EXPERTRAVEL
- FRONTIA
- GESTORA DE VIAJES Y NEGOCIOS
- GOLD TOUR SPAIN
- GOLFSPAIN TOURS
- GRUPO AIRMET
- GRUPO CARREFOUR VIAJES
- GRUPO STAR VIAJES
- HÉLICE
- HI TRAVEL
- HIMALAYA
- IAG7 VIAJES
- ICE TRAVEL SPAIN
- ILUNIÓN VIAJES
- INTERNACIONAL CARISMA
- INTERNATIONAL ONLINE
- INTERNATIONAL QUETZAL
- JTB VIAJES SPAIN
- KARISMA TOURS
- KUONI GROUP TRAVEL
- KUONI TOURS
- MADE FOR SPAIN
- MAPA PLUS
- MAPA TOURS
- MARFA TRAVEL
- MAYORISTA DE VIAJES/SPECIAL TOURS
- MILLAN TRAVEL
- MTZ, DESTINATION
- MANAGEMENT COMPANY
- MUCHOVIAJE
- N.L. VIAJES
- NAUTALIA
- OLYMPIA MADRID
- OMEGA PLUS
- PANAVISIÓN
- PEGASUS-PEGATUR
- POLITOURS
- POLVANI
- PROVIAS
- PRÓXIMO ORIENTE

UNAV LEGAL Y DEIUREM:



INFORME A SUS CLIENTES

Nos encontramos en la época del año en la que más viajeros realizan sus desplazamientos de vacaciones utilizando el medio de transporte aéreo.

Si bien, se trata de uno de los medios de transporte más seguros y fiables, lamentablemente son por todos conocidos los contratiempos, molestias e incertidumbre que las incidencias de las líneas aéreas pueden provocar a nuestros clientes.

Puesto que la presentación o existencia de dichas incidencias queda fuera del control de cualquier agencia de viajes, de forma que nada puede hacer por evitarlas, consideramos importante que los clientes tengan constancia de la forma en la que deben actuar para poder interponer una reclamación posterior en defensa de sus intereses.

- Cancelación del vuelo
- Retraso del vuelo
- Daños o pérdida de equipaje

En todos los casos, para poder presentar la reclamación oportuna frente a la compañía aérea o ante la compañía aseguradora, si se cuenta con la cobertura de una póliza de seguro de viaje, será imprescindible la **obtención del correspondiente certificado justificativo** de la incidencia en el mostrador de la aerolínea y la **conservación de las tarjetas de embarque del vuelo** en cuestión. Los clientes no deben abandonar nunca el aeropuerto sin estar en posesión de dicha documentación.

Ante una incidencia relacionada con el equipaje de los clientes, bien se trate de una pérdida o rotura, el documento que se debe obtener antes de abandonar el aeropuerto es el denominado **P.I.R (Property Irregularity Report)**.

Si precisan una mayor información o nuestra colaboración ante cualquier incidencia que se pueda presentar a sus clientes en el transcurso de sus viajes, no duden en ponerse en contacto con nosotros a través de la siguiente dirección de correo electrónico asociación@unav.ws

PROYECTO EUROPA SERVICIOS
TURÍSTICOS
RURALIA
RUSTICAE VIAJES
SAPPHIRE VIAJES
SELAS
SENDAS DE EUROPA
SERVIVUELO
SET VIAJES
SINOWIND
SOCIEDAD GEOGRÁFICA DE LAS
INDIAS
SPACE TRAVEL
SURLAND
TAJO
TAKSEE MOBILITY
TIERRA VIVA
TRANSFRONTERAS
TRANSIBERICA
TRANSRUTAS
TRAVELLING CONSULTANTS
TUMLARE CORPORATION
TURISMO Y PEREGRINACIONES
VIAJABIEN
VIAJES CIFA
VIAJES DOS
VIAJES REUNIDOS
VIAJES Y OCIO HITS
WAMOS TOURS
WAMOS CIRCUITOS
WAMOS AIR
ZAFIRO
ZAMER

MUSEO
THYSSEN-
BORNEMISZA



Michael Thompson.
Carmen como la Santa Isabel de Zurbarán, 2000

VOGUE

like a painting

30 de junio - 12 de octubre de 2015

Las fotografías de esta muestra se han seleccionado por tener las características que tradicionalmente se atribuyen a la pintura. En algunas se utiliza el relieve escultórico y en otras la luz tiene una factura pictórica. Algunas ilustran de manera literal la idea central de la exposición con la presencia de la pintura en las modelos o reproduciendo texturas pictóricas, como en las impresiones artesanales de Nick Knight; pero también hay referencias directas a piezas icónicas de la historia del arte, como Girl with the pearl earring de Erwin Blumenfeld, versionando la famosa Joven de la perla de Vermeer, los bodegones de Grant Cornett o las instantáneas de Peter Lindbergh, inspiradas en cuadros de Ernst Ludwig Kirchner o Paul Gauguin.

El Museo Thyssen-Bornemisza acoge desde el 30 de junio la exposición fotográfica Vogue like a painting, una muestra con unas setenta imágenes de inspiración pictórica, procedentes de los archivos de la revista Vogue y realizadas por algunos de los fotógrafos más destacados de las últimas tres décadas.

CALENDARIO 2015 y 2016 edición junio de Ferias y Congresos de IFEMA

EMPRESAS ADHERIDAS

- ABREUONLINE
- AENA AEROPUERTOS
- AMADEUS ESPAÑA
- ANDALUCÍA EMPRESA PÚBLICA
- AON GIL y CARVAJAL
- ATOUT FRANCE
- BERONI INFORMATICA
- CEFC (CENTRO ESTUDIOS FORMACION Y CALIDAD)
- ENTERPRISE ATESA
- IBERIA
- INTERMUNDIAL SEGUROS
- IRIS ASESORES INFORMÁTICOS
- MELIÁ HOTELS INTERNATIONAL
- MOVELIA
- OCIO Y PARQUES TEMÁTICOS
- OFICINA DE TURISMO DE JORDANIA
- PIPELINE SOFTWARE 2000
- SECOR ASESORES TRAVELPORT
- VIASEGUR



CALENDARIO 2015 FERIAS Y CONGRESOS

ENERO

- 14-16 **PROMOGIFT** Salón del Regalo Promocional
- 14-18 **BISUTEX** Salón Internacional de la Bisutería y Complementos
- 14-18 **INTERGIFT** Salón Internacional del Regalo y Decoración
- 14-18 **MADRIDJOYA** Salón Internacional de Joyería y Relojería Urbanas y de Tendencia
- 28-30 **HOREQ** Soluciones para la Hostelería, Restauración y Colektividades
- 28-01 **FITUR** Feria Internacional de Turismo

FEBRERO

- 06-11 **MERCEDES-BENZ FASHION WEEK MADRID** Salón Internacional del Textil, Calzado y Complementos
- 08-10 **MOMAD METRÓPOLIS** Salón Internacional de la Moda y Tendencias
- 17-19 **SEMANA DEL SEGURO** El Punto de Encuentro Anual del Sector Asegurador
- 24-27 **CLIMATIZACIÓN** Salón Internacional de Aire Acondicionado, Calefacción, Ventilación y Refrigeración
- 24-27 **GENERA** Feria Internacional de Energía y Medio Ambiente
- 25-01 **ARCOmadrid** Feria Internacional de Arte Contemporáneo

MARZO

- 04-08 **AULA** Salón Internacional del Estudiante y de la Oferta Educativa
- 05-06 **EXPOEARNING** Congreso Internacional y Feria Profesional
- 05-07 **INTERDIDAC** Salón Internacional del Material Educativo
- 05-08 **FORO DE POSTGRADO** Salón Internacional de la Educación de Tercer Ciclo
- 05-07 **PROPET** Feria para el Profesional del Animal de Compañía
- 10-12 **HOMSEC** Salón Internacional de Tecnologías de Seguridad Nacional
- 10-12 **WORLD ATM CONGRESS** Salón Internacional de la Industria de Automoción en España dirigido a visitantes profesionales de la Península Ibérica, América Latina y Norte de África

12-13 WORLD OLIVE OIL EXHIBITION

- 12-13 **WORLD OLIVE OIL EXHIBITION** El Encuentro Mundial del Aceite de Oliva
- 19-22 **CINEGÉTICA** Pasión por la Caza y la Pesca
- 20-24 **30th Anniversary EAU Congress** Congreso Internacional de la Industria de la Perfumería
- 24-26 **FER-INTERAZAR** Feria Internacional del Juego

ABRIL

- 11-19 **ALMONEDA** Feria de Antigüedades, Galerias de Arte y Coleccionismo
- 13-16 **INTERSICOP** Salón Internacional de Panadería, Confitería e Industrias Afines
- 13-16 **SALÓN DE GOURMETS** Feria Internacional de Alimentación y Bebidas de Calidad
- 15-16 **World Travel & Tourism Council (WTTTC) The Global Summit** Conferencia Internacional de Turismo
- 15-17 **VENDIBÉRICA** Feria Internacional del Vending
- 23-25 **EXPOFRANQUICIA** Salón Internacional de la Franquicia
- 23-26 **FEZ.0** Foro Internacional del Español
- 24-25 **DENTALUS** Salón de la Formación Dental

MAYO

- 02-03 **GG-CUP** La Gran Final de la Liga Oficial de los e-sports
- 06-08 **SPAINSKILLS** Campeonato Nacional de Formación Profesional
- 07-10 **SIMA** Salón Inmobiliario Internacional de Madrid
- 08-09 **SPORT WOMAN** La primera Feria de la Salud y el Deporte
- 12-13 **FORO DE DESARROLLO MINERO-METALURGICO SOSTENIBLE** Congreso Internacional de la Industria Minera
- 23-24 **100 X 100 MASCOTA** Feria del Animal de Compañía
- 27-28 **EXPO FOODSERVICE** Encuentro Profesional de Restauración y Hostelería
- 27-28 **eCOMExpo** El Futuro del e-commerce
- 27-28 **OMExpo** El Futuro del Marketing Digital
- 27-29 **57 CONGRESO DE LA SOCIEDAD EUROPEA DE ENDOCRINOLOGÍA Y NUTRICIÓN (SEEN)** Congreso Internacional de Endocrinología y Nutrición
- 29-30 **GYM FACTORY** La Feria del Fitness e Instalaciones Deportivas

JUNIO

- 01-04 **77th EAGE CONFERENCE & EXHIBITION** Conferencia Internacional de Ingeniería de Gas
- 05-14 **SALÓN DEL VEHÍCULO DE OCASIÓN** Salón Internacional del Vehículo de Ocasión
- 17-18 **BIT EXPERIENCE** Competiciones de e-sport (videjuegos on-line)
- 25-28 **MULAFEST** Festival de Tendencias Urbanas
- 26-28 **GamerGy** Competiciones de e-sport (videjuegos on-line)

JULIO

- 01-02 **evento Days** El Showroom de los Eventos

SEPTIEMBRE

- 09-13 **BISUTEX** Salón Internacional de la Bisutería y Complementos
- 09-13 **INTERGIFT** Salón Internacional del Regalo y Decoración
- 09-13 **MADRIDJOYA** Salón Internacional de Joyería y Relojería Urbanas y de Tendencia
- 11-13 **MOMAD METRÓPOLIS** Salón Internacional del Textil, Calzado y Complementos
- 18-20 **UNIBIKE** Feria Internacional de la Bicicleta
- 18-22 **MERCEDES-BENZ FASHION WEEK MADRID** Salón Internacional de la Moda y Tendencias
- 23-24 **II FORO DE ACTIVACIÓN DEL EMPLEO** Conferencia Internacional de Empleo
- 29-30 **EXPOCECOFERSA** Encuentro Comercial de Ferretería
- 29-02 **TRAFFIC** Salón Internacional de la Movilidad Segura y Sostenible
- 30-02 **SICUR LATINOAMÉRICA** Exhibición Internacional de Equipos, Productos, Tecnologías y Servicios para la Seguridad Integral

OCTUBRE

- 01-04 **MADRID GAMES WEEK** La Gran Feria del Videjuego
- 01-04 **PUERICULTURA MADRID** Salón Profesional Internacional de Productos para la Infancia
- 07-09 **LIBER** Feria Internacional del Libro
- 07-09 **GENERA LATINOAMÉRICA** Feria Internacional de la Eficiencia Energética y las Energías Renovables

07-09 MATELEC LATINOAMÉRICA

- 07-09 **MATELEC LATINOAMÉRICA** Salón Internacional de Soluciones para la Industria Eléctrica y Electrónica

13-15 CPFI

- 13-15 **CPFI** Salón Internacional de Soluciones para la Industria Eléctrica y Electrónica

13-15 ICSE

- 13-15 **ICSE** Salón Internacional de Soluciones para la Industria Eléctrica y Electrónica

13-15 INNOPACK

- 13-15 **INNOPACK** Salón Internacional de Soluciones para la Industria Eléctrica y Electrónica

13-15 P-MEC

- 13-15 **P-MEC** Salón Internacional de Soluciones para la Industria Eléctrica y Electrónica

21-22 EXPOHALAL SPAIN

- 21-22 **EXPOHALAL SPAIN** Mediterranean Food, Tourism & Lifestyle Exhibition

23-25 MOMAD 1001BODAS

- 23-25 **MOMAD 1001BODAS** Salón de Productos y Servicios para Celebraciones

23-25 SIMA OTORIO

- 23-25 **SIMA OTORIO** Salón Inmobiliario de Madrid

24-26 SALÓN LOOK MADRID

- 24-26 **SALÓN LOOK MADRID** Salón Internacional de la Imagen y la Estética Integral

28-30 FRUIT ATTRACTION

- 28-30 **FRUIT ATTRACTION** Feria Internacional del Sector de Frutas y Hortalizas

28-30 SIMO EDUCACIÓN

- 28-30 **SIMO EDUCACIÓN** Salón de Tecnología para la Enseñanza

NOVIEMBRE

- 04-05 **MetalMadrid** Feria Industrial de la Comunidad de Madrid

12-15 BIOcultura

- 12-15 **BIOcultura** Feria de Productos Ecológicos y Consumo Responsable

14-15 BEBÉS Y MAMÁS

- 14-15 **BEBÉS Y MAMÁS** El Salón de la Future Mamá, Bebé y Nuevas Familias

18-19 FERIA DE EMPLEO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

- 18-19 **FERIA DE EMPLEO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD** Feria Internacional de Empleo para Personas con Discapacidad

18-19 EMPACK

- 18-19 **EMPACK** El Salón Profesional del Envase, Etiquetado, Embalaje y Acondicionamiento

18-19 LOGISTICS MADRID

- 18-19 **LOGISTICS MADRID** El Salón Profesional del Almacenaje, Mantenimiento y Logística

20-22 MADRID BEAUTY DAYS

- 20-22 **MADRID BEAUTY DAYS** Salón Internacional de Belleza y Cosmética

21-29 FERIAARTE

- 21-29 **FERIAARTE** Feria de Arte y Antigüedades

26-29 MADRID HORSE WEEK

- 26-29 **MADRID HORSE WEEK** Feria Internacional de Equitación

DICIEMBRE

- 04-06 **GamerGy** Competiciones de e-sport (videjuegos on-line)
- 04-08 **JUVENALIA-DABADUM** Salón del Ocio Infantil y Juvenil
- 16-20 **ALMONEDA Navidad** Feria de Antigüedades, Galerias de Arte y Coleccionismo

Calendario sujeto a modificaciones, actualizado a fecha 09/06/2015
 Confirmar fechas en LINEA IFEMA o www.ifema.es

Feria organizada por IFEMA
 Certamen Internacional certificado por UFI (Asociación Mundial de la Industria Feria)
 IFEMA Internacional

LINEA IFEMA
 LLAMADAS DESDE ESPAÑA
 902 22 15 15
 LLAMADAS INTERNACIONALES (34) 91 722 38 01
 FAX (34) 91 722 38 01
 IFEMA
 Feria de Madrid
 Avda. del Partenón, 5
 28042 Madrid
 España
lineaifema@ifema.es



CALENDARIO 2016 FERIAS Y CONGRESOS

ENERO

- 20-22 **HOREQ** Salón Internacional de la Hostelería, Restauración y Colectividades
- 22-24 **FITUR** Feria Internacional de Turismo
- 27-29 **PROMOGIFT** Salón del Regalo Promocional

FEBRERO

- 03-07 **BISUTEX** Salón Internacional de la Bisutería y Complementos
- 03-07 **INTERGIFT** Salón Internacional del Regalo y Decoración
- 03-07 **MADRIDJOYA** Salón Internacional de Joyería y Relojería Urbanas y de Tendencia
- 05-07 **MOMAD METRÓPOLIS** Salón Internacional del Textil, Calzado y Complementos
- 23-26 **SICUR** Salón Internacional de la Seguridad
- 24-28 **ARCOMadrid** Feria Internacional de Arte Contemporáneo
- MERCEDES-BENZ FASHION WEEK MADRID**

MARZO

- 02-06 **SEMANA DE LA EDUCACIÓN**
- 02-06 **AULA** Salón Internacional del Estudiante y de la Oferta Educativa
- 03-04 **EXPOEARNING** Congreso Internacional y Feria Profesional
- 03-05 **RECURSOS PARA LA EDUCACIÓN-INTERDIDAC** Salón Internacional de Material Educativo
- 03-06 **FORO DE POSTGRADO** Salón Internacional de la Educación de Tercer Ciclo
- 03-05 **PROPET** Feria para el Profesional del Animal de Compañía

ABRIL

- 02-10 **ALMONEDA** Feria de Antigüedades, Galerías de Arte y Coleccionismo
- 04-07 **SALÓN DE GOURMETS** Feria Internacional de Alimentación y Bebidas de Calidad
- 08-10 **EXPOÓPTICA** Salón Internacional de Óptica y Optometría
- 20-21 **eCOMExpo** El Futuro del e-commerce
- 20-21 **OMExpo** El Futuro del Marketing Digital
- 21-23 **EXPOFRANQUICIA** Salón Internacional de la Franquicia

MAYO

- 05-08 **SIMA** Salón Inmobiliario Internacional de Madrid
- 06-15 **SALÓN DEL AUTOMÓVIL DE MADRID**
- 21-22 **100 X 100 MASCOTA** Feria del Animal de Compañía
- 24-26 **BIT** Salón Profesional Internacional de la Tecnología Audiovisual
- 27-05 **SALÓN DEL VEHÍCULO DE OCASIÓN**

JUNIO

- 08-11 **SICI** Foro Internacional de la Cocina, el Barrio y el Hogar
- 15-17 **FSMS-SOLUCIONES MEDIOAMBIENTALES SOSTENIBLES**
- 15-16 **ENVIFOOD Meeting Point**

JULIO

- 08-10 **INFARMA Madrid** Congreso Europeo de Oficina de Farmacia y Salón de Medicamentos y Parafarmacia
- 10-12 **EXPODENTAL** Salón Internacional de Equipos, Productos y Servicios Dentales
- 15-17 **FER-INTERAZAR** Feria Internacional del Juego
- 17-20 **CINEGÉTICA** Pasión por la Caza y la Pesca
- 15-17 **EsClean** Salón Profesional de la Limpieza e Higiene
- 15-17 **SRR** Feria de la Recuperación y el Reciclado
- 15-17 **TECMA** Feria Internacional del Urbanismo y Medio Ambiente
- 15-17 **GENERA** Feria Internacional de Energía y Medio Ambiente
- 23-26 **MULAFEST** Festival de Tendencias Urbanas
- 24-26 **GamerGy** Competiciones de e-sports (Videojuegos on-line)
- 22-24 **SALÓN LOOK MADRID** Salón Internacional de la Imagen y la Estética Integral
- 25-28 **MATELEC** Salón Internacional de Soluciones para la Industria Eléctrica y Electrónica
- 25-28 **VETECO** Salón Internacional de la Ventana, Fachada y Protección Solar
- 25-28 **CONSTRUTEC** Salón Internacional de Materiales, Técnicas y Soluciones Constructivas
- 25-28 **PIEDRA** Feria Internacional de la Piedra Natural
- MetaIMadrid** Feria Industrial de la Comunidad de Madrid

SEPTIEMBRE

- 07-11 **BISUTEX** Salón Internacional de la Bisutería y Complementos
- 07-11 **INTERGIFT** Salón Internacional del Regalo y Decoración
- 07-11 **MADRIDJOYA** Salón Internacional de Joyería y Relojería Urbanas y de Tendencia
- 09-11 **MOMAD METRÓPOLIS** Salón Internacional del Textil, Calzado y Complementos
- 30-01 **UNIBIKE** Feria Internacional de la Bicicleta
- MERCEDES-BENZ FASHION WEEK MADRID**

OCTUBRE

- 05-07 **FRUIT ATTRACTION** Feria Internacional del Sector de Frutas y Hortalizas
- 06-09 **PUERICULTURA MADRID** Salón Profesional de Productos para la Infancia
- 13-16 **MADRID GAMES WEEK** La gran Feria del Videojuego
- 14-16 **MOMAD 1001BODAS** Salón de Productos y Servicios para Celebraciones
- 19-21 **SIMO EDUCACIÓN** Salón de Tecnología para la Enseñanza

NOVIEMBRE

- 02-03 **EMPACK** El Salón Profesional del Envase, Etiquetado, Embalaje y Accondicionamiento
- 02-03 **LOGISTICS MADRID** El Salón Profesional del Almacenaje, Manutención y Logística
- 10-12 **ORTO MEDICAL CARE** Feria de la Ortoprésica, Productos de Apoyo a la Discapacidad, Servicios Profesionales a la Tercera Edad
- 10-13 **BIOCULTURA** Feria de Productos Ecológicos y Consumo Responsable
- 16-17 **FERIA DE EMPLEO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD**
- 19-20 **BEBÉS Y MAMÁS** El Salón de la Futura Mamá, Bebé y Nuevas Familias
- 19-27 **FERIARTE** Feria de Arte y Antigüedades
- 24-27 **MADRID HORSE WEEK**
- 26-27 **ITAXII** Feria del Taxi

DICIEMBRE

- 06-11 **JUVENALIA** Salón del Ciclo Infantil y Juvenil
- 09-11 **GamerGy** Competiciones de e-sports (Videojuegos on-line)
- 14-18 **ALMONEDA Navidad** Feria de Antigüedades, Galerías de Arte y Coleccionismo

LINEA IFEMA
 LLAMADAS DENTRO DE ESPAÑA 902 22 15 15
 LLAMADAS INTERNACIONALES (34) 91 722 30 00
 FAX (34) 91 722 58 01
 IFEMA Feria de Madrid
 Avda. del Partenón, 5
 28042 Madrid España
 lineafermadifema.es

- TOUR OPERADORES**
- ARPA
 - CATA
 - CELLAR TASTINGS
 - TROTAMUNDOS
 - CÓGEO AL VUELO
 - DESTINIA
 - EUROPA MUNDO VACACIONES
 - GOLF SPAIN TOURS
 - INTERNACIONAL CARISMA
 - INTERNACIONAL QUETZAL
 - JTB VIAJES SPAIN
 - HI TRAVEL
 - KARISMA TOURS
 - KUONI TOURS
 - MADE FOR SPAIN
 - MAPA PLUS
 - MAPA TOURS
 - MAYORISTAS DE VIAJES
 - MUCHO VIAJE
 - PANAVISION
 - PEGASUS/PEGATUR
 - POLITOURS
 - PROXIMO ORIENTE
 - RURALIA
 - RUSTICAE VIAJES
 - SENDAS DE EUROPA
 - SPACE TRAVEL
 - SERVIVUELO
 - TOURMUNDIAL
 - TRANSFRONTERAS
 - TRANSTRUTAS
 - TRAVELLING CONSULTANTS
 - TUMLARE CORPORATION

Nueva incorporación al Consejo Directivo de UNAV

Presentamos nuestra nueva y más reciente incorporación al Consejo Directivo de UNAV: **Carlos Garrido de la Cierva**.

Profesional con años de experiencia en el sector. Emprendedor de segunda generación, que cuenta con una dilatada experiencia como promotor y fundador de proyectos tanto en el turismo como en otros sectores de la economía. Actualmente administrador único de Viajes Dos.



Artículo de opinión

Estimados socios y amigos:

Quiero aprovechar en esta ocasión, en nombre del Consejo Directivo de UNAV, y el mío propio, quiero agradeceros que forméis parte de UNAV, gracias a vosotros y al trabajo que se viene realizando desde la Asociación, se consigue mejorar día a día. Los distintos problemas y continuas agresiones que venimos sufriendo nos hace difícil seguir en el ejercicio de nuestra actividad de Agentes de Viajes.

Gracias también a las 15 nuevas incorporaciones de agencias de viajes independientes que son conscientes que, entre todos se consiguen mayores logros, nos dan su voto de confianza, para poder seguir trabajando con la única misión de defender los intereses sectoriales que, de no ser por todos vosotros nos sería imposible conseguir.

En UNAV está todo el sector perfectamente representado, Mayoristas, Verticales, On Line, Receptivos, Minoristas y Grupos de Gestión, gracias a todos contamos con más de 2.700 puntos de venta, eso es lo que nos hace fuertes.

Os animo a todos los Agentes que no estéis en ninguna Asociación, que os incorporéis, nos dará cada día más fuerza. Una ASOCIACIÓN FUERTE evita sin lugar a dudas agresiones innecesarias, por parte de la Administración (Ley de Viajes Combinados, IVA, etc) por parte de Empresas Privadas (imposición normas sibilinas, IATA, Lufthansa, Renfe) y un largo etc. Como

bien sabéis, los logros se consiguen por la Unidad Empresarial, (devolución Avales, Venta de Seguros, etc.)

UNAV forma parte de distintas Patronales para estar debidamente representados y asesorados, como, CEIM, CEOE, CEAV, LA UNIÓN, además nuestro Departamento Jurídico de máximo nivel UNAV LEGAL & DEIUREM, siempre os informara de vuestros derechos y obligaciones Empresariales, Fiscales, Laborales, etc. tan importantes en estos tiempos difíciles.

Somos la única Asociación Decana en España en obtener un certificado de calidad ISO 9001, y la única con la Medalla al Merito Turístico categoría oro. Os invitamos a conocer nuestros servicios y animo a todos a sumar puntos de venta para hacernos fuertes y competir en el mismo bando.

Un afectuoso saludo a todos y felices ventas de verano. **José Luis Méndez, Gerente UNAV**



STIL KOMMUNIKATION, NUEVA AGENCIA DE COMUNICACIÓN GLOBAL 360º DEL GRUPO AB PUBLIC RELATIONS

Joven en antigüedad y mayores en experiencia

AB Public Relations, Gabinete de Comunicación y Prensa de UNAV, quiere dar a conocer su nueva agencia especializada en la Comunicación Global 360º, Stil Kommunikation, creada por tres socios fundadores: Ana Baschwitz, Luis Fdez-Matamoros y Conrado Godoy, quienes acreditan una larga experiencia profesional.

Su lema: INFORMAR Y COMUNICAR.

Sus objetivos en políticas internas y externas: CREAR CONFIANZA.

Su Filosofía corporativa: integridad, transparencia, participación y equidad.

Su oferta de servicios se basa en estrategias personalizadas de Comunicación y Marketing: Eventos, Patrocinios, Promociones, Publicidad, Relaciones Públicas y Lobby..., en el **ámbito nacional e internacional**.

Es una compañía que nace con la vocación de desarrollar una labor constante de relaciones con los Medios de Comunicación. Sus profesionales

tienen un profundo conocimiento de las Administraciones Públicas, las instituciones y la empresa privada. Su apuesta es posicionar el liderazgo y consolidar la notoriedad de Imagen Pública, de la empresa pública y privada, mediante el diseño de Acciones, Campañas y Programas de Comunicación, con resultados garantizados para el Cliente.

Su táctica se centra en la eficacia en la transmisión del mensaje a los públicos objetivos, en la segmentación de mercados y en la fidelización de los mismos.

Información: Comunicación y Prensa UNAV

Ana Baschwitz, directora

Tell. 646 928 517

info@stilkommunikation.com

www.stilkommunikation.com (en construcción)

El grupo noruego Avinor suma sus 46 aeropuertos a la nube de **AMADEUS**

Avinor comenzará a utilizar el Servicio Común Aeroportuario de Amadeus (ACUS) en 8 aeropuertos, hasta llegar a un total de 46.

Avinor y sus aerolíneas asociadas se beneficiarán de una reducción importante en el coste de sistemas de uso comunitario.

Se espera que la plataforma ayude a Avinor a reducir en 5.000 toneladas las emisiones de CO2.

Los aeropuertos se enfrentan a numerosos retos, entre los cuales está el incremento de pasajeros. Hoy, el Grupo Avinor, que opera en 46 aeropuertos noruegos con más de 50 millones de pasajeros, ha firmado un acuerdo con Amadeus para adoptar ACUS, un servicio aeroportuario basado en la nube. Esta solución ofrecerá a los pasajeros una experiencia personalizada, más rentable y flexible durante su tránsito en los aeropuertos de Avinor, inicialmente se implementará en 8 aeropuertos hasta llegar a un total de 46.

El cambio a la nube conlleva numerosos beneficios a los aeropuertos independientemente de su tamaño, así como a las aerolíneas y a los viajeros. ACUS es una solución de nueva generación, que permite el acceso y visualización en cualquier lugar a los sistemas de emisión de billetes para pasajeros, tanto dentro como fuera de la terminal. ACUS puede ser utilizada desde un PC, portátil o dispositivo móvil, siendo especialmente útil para procesar cambios en el viaje de los pasajeros. Además, los aeropuertos y las aerolíneas se beneficiarán de la reducción en costes de servicio, lo que significa un importante ahorro en conexiones WAN (Wide Area Network). Esta tecnología también reduce significativamente el tiempo y los costes asociados con el despliegue de aplicaciones para toda la comunidad del transporte aéreo.

Como resultado de la reducción en infraestructura e informática, se espera que la plataforma de Amadeus ayude a los aeropuertos de Avinor a reducir sus emisiones de CO2 anuales en 5.000 toneladas. Este acuerdo es una prueba más de la evolución de toda la industria hacia sistemas basados en la nube, lo que representa un cambio fundamental en la provisión de TI aeropuerto.

El pasado año, **Amadeus** publicó el estudio "Tiene sentido compartir: la importancia del uso de la nube en la tecnología aeroportuaria", que mostraba el cambio de percepción de la industria aeroportuaria en la nube, así como el impacto económico al adoptar el sistema ACUS.

Amadeus es una compañía de referencia en la provisión de soluciones tecnológicas avanzadas para la industria mundial del viaje. Entre los grupos de clientes de la compañía, destacan proveedores (aerolíneas, hoteles, compañías ferroviarias, líneas de ferry, etc.), distribuidores de productos de viajes (agencias y portales de viajes) y compradores de viajes (corporaciones y empresas de gestión de viajes).

El grupo Amadeus cuenta con alrededor de 10.000 empleados en todo el mundo repartidos en sus sedes de Madrid (oficinas centrales), Niza (desarrollo) y Erding (operaciones), así como en 71 organizaciones comerciales (ACO, Amadeus Commercial Organisations). La compañía aplica un modelo de negocio basado en el procesamiento de transacciones.

Amadeus cotiza en las bolsas españolas bajo el símbolo AMS.MC y forma parte del índice IBEX 35.

Avinor se estableció como sociedad limitada, propiedad del estado Noruego, el 1 de enero de 2003. Avinor es responsable de la planificación, desarrollo y funcionamiento de la red aeroportuaria de Noruega. Avinor opera 46 aeropuertos noruegos, de los cuales 12 los controla en cooperación con las fuerzas armadas. Avinor es también el proveedor de servicios aéreos de Noruega y opera las torres de control de tráfico aéreo, los centros de control y la infraestructura técnica de la navegación de los aviones. La seguridad es su máxima prioridad y Avinor es responsable del mantenimiento de la correcta seguridad en los aeropuertos a todos los niveles. La compañía trabaja continuamente en reducir la emisión de polución en el aire y tierra, así como la disminución del ruido aéreo. En 2014, el Grupo Avinor generó unos ingresos de 9.997 millones de coronas noruegas, con un margen operativo de 1.624 millones de coronas noruegas.



Recordar que dentro de nuestro acuerdo con IBERIA, podéis acceder a un link a su página iberiagencias.com, donde encontrareis información puntual, por cuyo interés recomendamos su visita.

Para acceder a ella las Agencias no IATA, lo harán a través de "Visita sin Registro" y con el siguiente password:

El código de acceso es: **unavib1**

El país de acceso es: **españa**



Mostradores AENA

Os recordamos que UNAV dispone de mostrador compartido en la T1, en el Aeropuerto de Madrid-Barajas, el cual está a vuestra disposición, para los asociados que estéis interesados, rogamos contactéis con la asociación y os informaremos tanto de los costes como de los trámites para su utilización.

Fuentes consultadas para la elaboración de este Newsletter: Agenttravel, Nexotur, EFE, Hosteltur.

UNETE A NOSOTROS



UNAV

C/ Rosario Pino, 8-1º B

Tf: 915796741

asociacion@unav.ws

www.unav.ws



EL MEJOR PROGRAMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN COMERCIAL PARA AGENCIAS DE VIAJES



LA APLICACIÓN DE GESTIÓN COMERCIAL
LÍDER EN ESPAÑA CON MÁS DE 4.300 INSTALACIONES

Envío de mensajes a móviles
desde las aplicaciones Orbis



Sistema integrado de
venta de seguros



Concilia automáticamente las
liquidaciones de BSP a partir
del fichero PDF



- Captura datos de los sistemas de reservas de las mayoristas de viajes
- Captura las reservas de GDS y RENFE
- Envío de documentación vía e-mail
- Facturación electrónica
- Informes a clientes desde Internet