



PROPUESTA DE SERVICIO

ADECUACIÓN LEGAL DEL ENTORNO DIGITAL PARA ASOCIADOS UNAV

Solución de cumplimiento normativo digital, diseñada específicamente para las agencias de viaje asociadas a UNAV.

OBJETO Y ENFOQUE DEL SERVICIO

OBJETO DEL SERVICIO

El presente servicio tiene como finalidad proporcionar a las agencias asociadas a UNAV una adecuación legal de los elementos visibles de su actividad digital: web , blog, RRSS, whatsapp .

El servicio se centra en la correcta configuración informativa y documental en materia de protección de datos y servicios digitales, sin incluir aspectos técnicos ni organizativos internos.

ENFOQUE DEL SERVICIO

El servicio se orienta a tres ejes fundamentales:

REVISIÓN Y ADAPTACIÓN

De los contenidos legales visibles en el entorno digital de la agencia.



AJUSTE INFORMATIVO

De la información ofrecida a usuarios en los canales digitales.



REDUCCIÓN DE RIESGOS

Derivados de configuraciones incompletas o incorrectas en entornos digitales.



Servicio de carácter **documental y preventivo**, centrado en la exposición externa de la agencia.

ADECUACIÓN LEGAL BÁSICA EN PROTECCIÓN DE DATOS

Este bloque comprende la revisión y adaptación de los elementos informativos visibles relacionados con la recogida y tratamiento de datos personales en el entorno digital de la agencia.

1

ANÁLISIS PREVIO

De la página web y puntos de recogida de datos: formularios, contacto, suscripción, reservas, etc.

2

IDENTIFICACIÓN DE TRATAMIENTOS

Básicos derivados de la interacción con usuarios: contacto, atención comercial, solicitudes de información.

3

REDACCIÓN DE CLÁUSULAS

Informativas conforme al modelo de información por capas, adaptadas a la actividad de la agencia.

4


INTEGRACIÓN EN FORMULARIOS

Texto facilitado para implementación en los formularios existentes de la web.

5

REVISIÓN DEL LENGUAJE

Para asegurar claridad, coherencia y adecuación a la actividad concreta de la agencia.

 Este servicio se limita a la configuración documental y **no incluye** análisis exhaustivo de todos los tratamientos internos ni de herramientas utilizadas por la agencia.

ADAPTACIÓN DE PÁGINA WEB CORPORATIVA

Este bloque tiene como objetivo asegurar que la web corporativa dispone de los textos legales esenciales correctamente estructurados y adaptados a la actividad concreta de la agencia.

REVISIÓN

Del contenido legal existente en la web corporativa de la agencia.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Personalizada según tipo de servicios, canales de recogida de datos y finalidad de las interacciones con usuarios.

AVISO LEGAL

Conforme a normativa aplicable: identificación del titular, legislación aplicable, responsabilidad y propiedad intelectual.

CONDICIONES DE USO

Adaptadas a la operativa básica de la agencia, cuando proceda.

CLAUSULAS ESPECIFICAS

Formularios de contacto, acceso a área reservada, publicación de imágenes y reseñas.



No se incluye la implementación técnica ni la modificación del código de la web.

CUMPLIMIENTO EN MATERIA DE COOKIES (LSSI)

Este bloque se centra en la adecuación informativa en relación con el uso de cookies y tecnologías similares en la página web.

QUÉ INCLUYE

Revisión del uso general de cookies en la web desde un punto de vista informativo, no técnico

POLÍTICA DE COOKIES

Redacción estructurada, clara y adaptada al sitio web concreto de la agencia.

SISTEMA POR CAPAS

Diseño de primera capa/banner y segunda capa/política de cookies.



QUÉ NO INCLUYE

- Auditoría técnica de cookies
- Implementación de herramientas de gestión de consentimiento
- Verificación técnica del correcto funcionamiento del sistema de cookies

CONTENIDO DEL BANNER

Conforme a criterios actuales: texto y opciones informativas básicas.

RECOMENDACIONES

Sobre configuración del banner y estructura de aceptación/rechazo, sin intervención técnica.



El servicio es estrictamente **informativo y documental**, sin intervención en el código ni en la configuración técnica del sitio.

AUDITORÍA DE CIBERSEGURIDAD Y CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Solución integral de evaluación, planificación y mejora de la ciberseguridad, orientada a identificar riesgos, definir medidas de mitigación y proporcionar planes de acción adaptados a cada asociado.

RECOGIDA DE INFORMACIÓN

- Toma de datos automatizada mediante herramientas basadas en IA, accesibles sin necesidad de conocimientos técnicos avanzados.
- Identificación inicial de riesgos y vulnerabilidades a partir de la información proporcionada por el asociado.

ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO

- Evaluación de la postura de ciberseguridad del asociado.
- Clasificación de riesgos y priorización de vulnerabilidades detectadas.
- Generación de insights accionables estructurados por categorías.

GENERACIÓN DE PLANES DE SEGURIDAD

- Informe de defensa esencial (medidas básicas y rápidas).
- Plan avanzado de operaciones (configuraciones y medidas avanzadas).
- Tablas de acciones recomendadas por áreas de riesgo.
- Recomendaciones específicas para mitigación de vulnerabilidades.
- Definición de estrategias de mejora progresiva de la seguridad.

VALIDACIÓN

- Revisión por parte del proveedor para garantizar coherencia técnica.
- Validación por parte del asociado para adecuación a sus necesidades.

⚠ NO INCLUYE:

Ejecución ni implementación directa de las medidas propuestas.

Auditorías externas, certificaciones oficiales ni procesos de compliance formal, salvo contratación específica adicional.

El análisis se basa exclusivamente en la información proporcionada por el asociado y los datos recogidos durante la evaluación inicial.

No incluye monitorización continua, mantenimiento ni gestión operativa de la seguridad.

BENEFICIOS EXCLUSIVOS PARA ASOCIADOS

PÓLIZAS ESPECIALIZADAS

CIBERSEGURIDAD Y ECOMMERCE — AON

Los asociados podrán acceder, en condiciones preferentes, a pólizas de seguro especializadas en riesgos digitales, estructuradas a través de **AON**, uno de los principales brokers internacionales en gestión de riesgos.

Estas pólizas están específicamente diseñadas para entornos digitales y negocios online, proporcionando cobertura frente a:

- Brechas de datos
- Interrupciones de servicio
- Ataques de ransomware
- Responsabilidades frente a terceros derivadas del tratamiento de información o la operativa online

Su enfoque diferencial radica en la adaptación de las coberturas a la realidad del negocio digital, contemplando escenarios propios del comercio electrónico: dependencia de plataformas tecnológicas, interacción con proveedores externos y gestión de datos de clientes.

10%

DESCUENTO EN PÓLIZAS AON

Sobre las condiciones estándar de contratación de pólizas especializadas en riesgos digitales.

50%

DESCUENTO INSCRIPCIÓN UNAV

En el precio de inscripción en UNAV durante el primer año, como compromiso de relación a largo plazo.



Beneficios exclusivos vinculados a la suscripción del pack de servicios de adecuación legal digital.

SERVICIOS ADICIONALES (OPCIONALES)

Los siguientes servicios podrán ser contratados de forma independiente por cada asociado, según sus necesidades específicas.



REVISIÓN PERIÓDICA Y ACTUALIZACIÓN

- Revisión anual de textos legales
- Actualización conforme a cambios normativos o criterios interpretativos



SOPORTE JURÍDICO

- Protección de datos
- Entorno digital
- Comunicaciones con clientes



ASISTENCIA ANTE INCIDENCIAS

- Reclamaciones de usuarios
- Requerimientos de autoridades
- Incidencias de privacidad



FORMACIÓN

- Sesiones básicas para personal de la agencia
- Enfoque práctico sobre obligaciones en entorno digital



SERVICIOS JURÍDICOS ADICIONALES

- Adaptaciones más amplias en protección de datos
- Elaboración de documentación interna
- Asistencia en procedimientos administrativos o judiciales

ALCANCE Y SERVICIOS EXCLUIDOS

ALCANCE DEL SERVICIO

El servicio se limita a la **adecuación documental de elementos visibles y accesibles al público.**

No incluye:

- Revisión o implantación de medidas técnicas
- Análisis de sistemas o infraestructuras
- Gestión operativa de datos personales

SERVICIOS EXPRESAMENTE EXCLUIDOS

- Cualquier actuación no incluida expresamente en la propuesta de servicios.

- Nombramiento o ejercicio de funciones de Delegado de Protección de Datos (DPD).

- Evaluaciones de Impacto en protección de datos (EIPD).

- Elaboración o mantenimiento del Registro de Actividades de Tratamiento.

- Adaptación de procesos internos o flujos de tratamiento de datos.

- Aspectos específicos relativos a teletrabajo.

- Implementación técnica de soluciones (cookies, sistemas, etc.).

- Asistencia o dirección letrada en procedimientos administrativos o judiciales.

- Actuaciones fuera del ámbito estrictamente documental.

- Gastos de desplazamiento fuera del despacho.

MODELO DE PRESTACIÓN PROPUESTA ECONÓMICA

ADECUACIÓN LEGAL DEL ENTORNO DIGITAL

MODELO DE PRESTACIÓN

Prestación directa

Servicio prestado directamente por el despacho a cada agencia asociada.

Rol de UNAV

UNAV actúa como entidad facilitadora del acceso al servicio.

Independencia

Servicio independiente de otros proveedores incluidos en el paquete UNAV.

PROPUESTA ECONÓMICA

1.100€ + IVA

Precio total del servicio

Promoción exclusiva para agencias de viaje asociadas a UNAV.

*Los servicios se prestan en los 12 meses siguientes a la satisfacción del importe.
Al cabo de un año, se puede renovar su prestación mediante una nueva suscripción.*